

Název	Řešení problémů ve výrobě a kvalitě
Komu je program určen	Pracovníkům oddělení řízení kvality a výroby, kteří spolupracují na řízení neshodných výrobků.
Co získáte pro praxi	Na konci semináře budou účastníci: <ul style="list-style-type: none"> • Umět aplikovat nástroje pro řešení problémů, • Mít praktickou zkušenost s použitím nástrojů pro řešení problémů na vlastním vnitřním procesu, • Mít zpětnou vazbu směřující ke zlepšení současného způsobu řešení problémů.
Obsah programu	<p>Účel a možnosti využití nástrojů pro řešení problémů</p> <ul style="list-style-type: none"> • typy nástrojů (5x proč?, Ishikawa diagram, Pareto-analýza ..) • metodika pro řešení problémů • bariéry působící při aplikaci metod pro řešení problémů a „jak je překonávat“ • praktické ukázky příkladů problémů a jejich řešení <p>Praktický nácvik využití nástrojů pro řešení problémů (práce v týmech)</p> <ul style="list-style-type: none"> • analýza problému vybraného ke společnému řešení • výběr nástroje/ů k řešení • analýza kořenových příčin problému • rozdělení nalezených potenciálních příčin dle priorit a možností • diskuse a návrhy opatření <p>Zhodnocení semináře a návrh dalšího postupu</p>
Lektor	Ing. Lumír Pektor – lektor, konzultant a auditor kvality
Rozsah a termín	1 den (8 hodin) 08.00 – 16.00
Místo realizace	Dle dohody s klientem
Kontaktní osoba u dodavatele	Ing. Zdeněk Michálek Mobil: + 420 606 760 130 E-mail: zmichalek@hmpartners.cz